SAMSUNG

삼성 세라믹 히터

CH-W224/CH-W224R사용설명서

준비

사용방법

기타사항

"안전을 위한 주의 사항"사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

읽으신후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전압, 주파수가 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

※ 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실하지 않도록 잘 보관해 주세요.

제품의 특징

반영구적인 세라믹 히터 채용

불꽃이 없으며, 주위의 온도에 따라 열전소자의 온도를 조절하여 발열하는 반영구적인 PTC 세라믹 히터를 채용하였습니다.

실내공기 청정기능

오염된 실내공기와 먼지를 제거해주는 항균프리 필터를 부착하여 청결한 난방이 가능하도록 하였습니다.

음이온 기능

음이온 발생기에서 방출된 음이온의 공기 정화 작용으로 보다 쾌적하고 산뜻한 분위기를 만들어 주며, 부코로나 방전으로 생성된 오존에 의한 탈취기능을 갖고 있습니다.

인테리어형 벽걸이 타입

주위의 세련된 분위기를 연출하도록 슬림형의 벽걸이 타입으로 개발되었으며, 제품 이동등의 불편함을 해소하였고, 거실,학생공부방,노인방,소형점포,사무실,오피스텔등의 보조난방기로 적합합니다.

자동풍향조절기능

풍향조절은 정지, 또는 상하 자동모드로 바람의 방향을 조절할 수 있습니다. 단, 정지기능에서 안전을 위하여 풍향조절 각도는 순차적으로 최대 열림상태로 자동 복귀합니다.

안심하고 사용하는 안전장치

전면커버를 들어 올리면 자동으로 제품의 전원을 차단시키는 커버안전장치와, 과승방지 온도센서가 내부에 부착되어 있어 안심하고 사용하실 수 있습니다.

알아두기

제품 동작중 풍향조절판이 완전히 열린 상태에서 약간의 떨림이 발샐할 수 있습니다.
이것은 풍향조절판을 인위적으로 닫았을 때 제품내부의 온도과승을 막기 위하여 미리 입력된 프로그램에 의하여 동작되는 것으로 고장이 아닙니다.

※본 제품은 보조 난방기기로서 주난방기기로 사용하지 마십시오.
장시간 사용시에는 전기요금 누진제 적용에 의해 전기요금이 과다 징수될 수 있습니다.

차 례

준비
- 제품의 특징 1
- 안전한 사용을 위한 주의사항 3

기능및손질
- 각부분의 이름 및 기능 6
- 조 작 부 7
- 설 치 방 법 10
- 손 질 11

기타사항
- 고장시 확인사항 12
- 제 품 규 격 12
- 제품보증서 14

본 PTC 세라믹 전기온풍기는 220V 전용입니다.
반드시 15A이상 전기온풍기 전용 콘센트에 꽂아 사용하세요.

안전한 사용을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은“ 경고 ”와“ 주의 ”의 두가지로
구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

표시의 내용

금지를 나타냅니다.
분해 금지를 나타냅니다.
접촉 금지를 나타냅니다.
반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
감전 예방을 위한 접지를 나타냅니다.

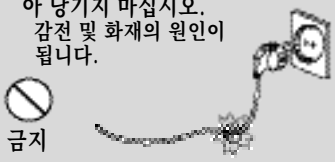
경고

전원

● 전원코드를 꽂거나 뺄때는 반드시 전원플러그를 잡고 뽑으십시오.
● 반드시 손의 물기를 제거후 꽂거나 빼십시오.
감전 및 화재의 원인이 됩니다.

● 접지단자가 있는 220V/15A 이상의 전용 콘센트에 단독으로 사용하십시오.
감전 및 이상과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

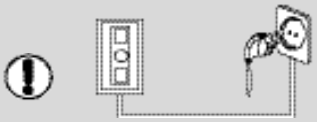
● 코드 및 전원플러그가 파손되거나 흔들릴때는 사용하지 마십시오.
● 전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나, 잡아 당기지 마십시오.
감전 및 화재의 원인이 됩니다.



● 사용하지 않을 경우나 외출, 취침중에는 반드시 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
화재의 원인이 됩니다.

● 전원코드를 연장하여 사용하실 경우에는 반드시 250V/15A 이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.
이상과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

● 누전차단기(감도전류 30㎃이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하시고, 임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.
누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

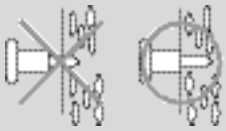


안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 경고

설치

● 설치방법(P10:설치방법 참조)에 따라 정확하게 설치하여 주십시오.
제품이 떨어지면 감전, 화재 및 제품파손, 상해의 위험이 있습니다.

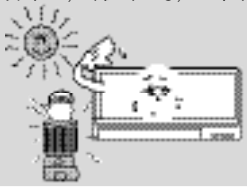


주의

● 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
감전 및 이상과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

금지

● 제품에 직사광선이 쬐는 곳, 화기(가스레인지, 전열기구등)가까이에서 사용하지 마십시오.
전기 누전 및 감전, 제품의변형, 변색의 원인이 됩니다.



금지

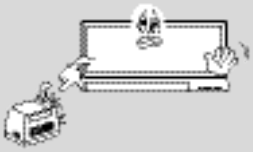
● 타기쉬운 물질로 부터 사방 1m 이상 거리를 두고 설치 하십시오.
화재의 원인이 됩니다.

금지

● 어린이가 혼자 사용하거나 어린이 손에 닿을 수 있는곳에서 사용하지 마십시오.
감전 및 화상의 우려가 있습니다.

금지

● 습기, 먼지가 많은 곳에 설치 하지 마십시오.
감전 및 화재의 원인이 됩니다.



금지

● 불안정한 곳에 사용하지 마세요.
제품이 떨어지면 감전, 화재 및 제품 파손, 상해의 위험이 있습니다.

금지

● 전원 콘센트 아래에 제품을 설치하지 마세요.
콘센트 및 전원코드의 이상 과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

금지

안전한 사용을 위한 주의사항

⚠ 주의

사용중에

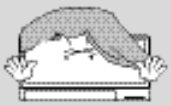
● 제품주변에 인화물질(스프레이, 석유,가스)등을 두지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.

금지

● 헤어스프레이를 가까운 곳에서 뿌리지 마세요.
고장 및 화재의 원인이 됩니다.

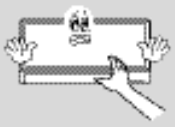
금지

● 공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼등으로 막히지 않도록 하세요.
내부온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.



주의

● 운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.
특히 어린이는 주의시켜 주세요.
화재, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

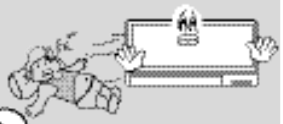


금지

● 운전중에 전원플러그를 빼지 마십시오.
고장 및 화재의 원인이 됩니다.

금지

● 오랜시간 바람을 몸에 직쩝 쐬지 마세요.
건강에 해롭습니다.



금지

청소및기타

● 전면커버를 열경우에는 전원플러그를 필히 콘센트에서 뽑아주십시오.
상해 및 감전의 원인이 됩니다.

플러그분리

● 필터는 수시로(2주 1회 이상)청소해 주세요.
먼지가 쌓이면 공기 흡입량이 적어 이상과열에 의한 고장 및 화재의 위험이 있습니다.

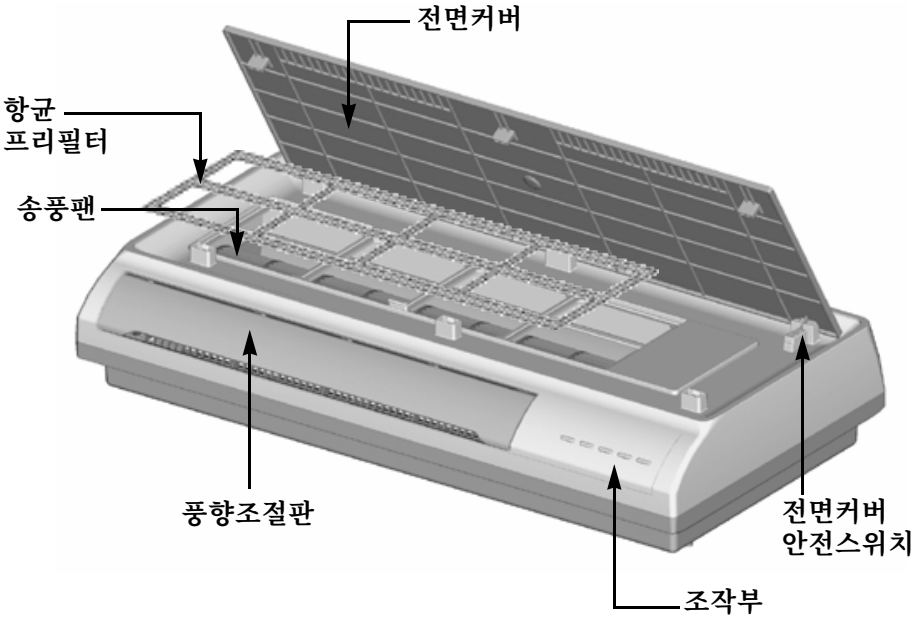
● 절대로 분해, 수리, 개조 하지 마세요.
제품에 이상현상이 발생시에는 구입처 또는 상담실로 연락하세요.

분해금지

● 히터에서 이상한 소리나 연기가 나면 전원플러그를 빼고 구입처 또는 상담실로 연락하세요.
감전, 화재의 원인이 됩니다.

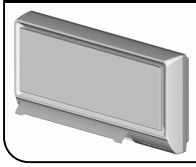
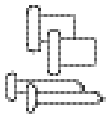
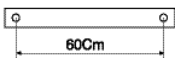
플러그분리

각 부분의 이름 및 기능

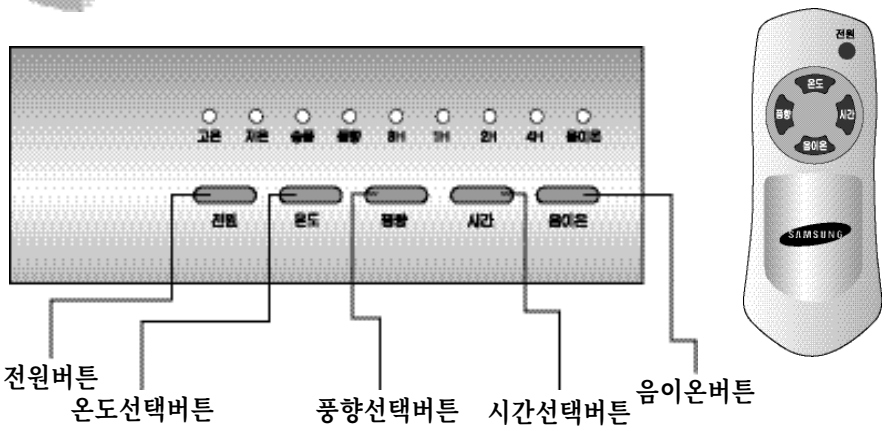


제품사용시 고온 또는 고속 작동으로 인한 안전사고의 우려가 있습니다.
특히, 어린이가 있는 가정에서는 벽에서 제품이 떨어지지 않도록 튼튼하게 고정하시고,
난방중 토출구를 만지거나, 전원코드를 잡아당기지 않도록 주의하세요.

세트구성

세 트	리모콘 1개	사용설명서	벽걸이 고정구	거리조절용띠1개
				

조작부



▶ 각 버튼의 기능

전 원 버 튼 : 본체의 전원을 ON/OFF 할 수 있습니다. 전원을 ON시킴과 동시에 동작합니다.
온도선택버튼 : 버튼을 누를때마다 고온/저온/송풍이 반복 선택됩니다.
풍향선택버튼 : 버튼을 누를때마다 풍향조절판이 운전/정지를 반복합니다. 단, 정지 기능에서 안전을 위하여 풍향조절각도는 순차적으로 최대열림상태로 자동 복귀합니다.
시간선택버튼 : 버튼을 누를때마다 8시간, 1시간, 2시간, 4시간이 반복 선택됩니다.
음이온선택버튼 : 음이온 동작을 ON/OFF 할 수 있습니다. 음이온을 동작하면 음이온 램프가 켜집니다.

▶ 리모콘 사용법

편리한 사용을 위하여 리모콘이 제공됩니다.
- 제품의 전면 제어부를 향하여 리모콘을 가르키고, 원하는 모드를 선택하십시오.
- 리모콘을 사용하지 않을때는 제품 본체의 버튼으로 조작할 수 있습니다.

※ 주의사항
- 리모콘을 고온이나 직사광선을 쬐지 않게 주의 하십시오.
- 직사광선 하에서는 리모콘이 적절히 작동하지 않을수도 있습니다.

건전지
- 리모콘 뚜껑을 열고 양극(+)과 음극(-)을 잘 맞추어서 건전지를 삽입하십시오.

※ 주의사항
- AAA 혹은 IEC R03 1.5V 건전지만 사용하십시오.
  리모콘을 한달이상 장시간 사용하지 않을때는 건전지를 빼 놓으십시오.
- 제공된 건전지는 재충전을 하지 마십시오.
- 새로운 건전지와 낡은 건전지를 함께 사용하지 마십시오.
- 건전지의 누액이 흘러나올 경우에는 리모콘을 완전히 닦아내고 새로운 건전지를 삽입하십시요.

▶ 상세동작설명

♣ 전원켜기 및 마이크로프로세서 초기화

① 전원코드를 전용 콘센트에 꽂으십시오.
- 마이크로프로세서의 초기화가 자동으로 진행됩니다. 이때 삐리릭하는 부저소리가 납니다.

② 전원버튼을 누르십시오.(원터치)
- 전원버튼을 누르시고 다른키를 이용하여 원하는 모드로 동작 시키십시오.

※ 모든 버튼을 누를때마다 삑하는 부저음이 발생합니다.

♣ 난방을 하려면

① 전원버튼을 누르십시오.

■ 콘센트에 전원플러그를 꽂고 동작시켰을 경우
- 고온, 8시간램프가 켜지면서 히터가 동작되고 통풍구의 날개가 완전히 개방되어 2초후 팬이 돌아가면서 난방이 시작됩니다.

■ 전원플러그가 꽂아진 상태에서 전원버튼을 눌렀을 경우
- 마지막 동작 기억유지 기능에 의하여 사용자가 이전에 동작시켰던 상태로 난방을 시작합니다. 단, 시간은 8시간으로 세팅합니다.

② 온도버튼을 누르십시오.
- 온도버튼을 누를때마다 저온→송풍→고온→저온의 순서로 난방운전 선택이 바뀝니다.
- 송풍시에는 난방은 되지 않습니다.

♣ 풍향조절판의 각도설정

- 풍향조절판이 완전 개방되었을 경우 50。전면으로 향하도록 설계되어 있습니다. 풍향조절판은 하부로 20。까지 조절이 가능합니다.
- 온도모드(고온, 저온, 송풍)의 초기동작은 풍향조절판이 완전히 개방되어 고정됩니다.
- 풍향버튼을 누르시면 풍향램프가 켜지면서 날개가 현위치에서 완전 개방되었다가 다시 상하로 자동 동작됩니다.

♣ 난방의 시간 설정

- 난방시간의 초기세팅값은 항상 8시간 입니다. 온도모드(고온/저온/송풍) 동작중 시간버튼을 누를때마다 1시간→2시간→4시간→8시간→1시간의 순서로 난방시간이 설정됩니다.
- 시간 선택을 안할경우 안전을 위하여 최장 8시간 동작후 전원이 자동 차단됩니다.

♣ 난방을 끝내려면

- 난방 작동중 작동을 끝내려면 전원버튼을 누르십시오.
- 동작진행중이던 모든 동작이 정지됩니다. 다만 작동중이던 히터의 열을 식히기 위하여 전원을 OFF한 후 송풍램프가 깜박이며 28초간 팬이 돌아간 다음 팬이 동작을 멈추고 풍향조절판이 닫히게 됩니다.

♣ 난방 작동의 마지막 동작 기억유지

- 본 제품은 사용자의 편리를 위하여 사용자가 난방을 끝내기전의 동작상태를 기억하여 다시 난방을 켤때 자동으로 이 상태로 동작을 하도록 하였습니다. 다만 시간은 항상 초기값인 8시간으로 세팅됩니다.
  단, 전원플러그를 빼었다 다시꽂았을 경우는 이전동작을 기억하지 않습니다.

※ 예를 들어 온도버튼으로 고온을 선택한 후 풍향버튼으로 날개를 상하 자동동작으로 설정하고 시간을 2시간으로 선택하여 난방을 하던중 끝냈을때 다시 난방을 하게되면 마지막 설정된 고온선택과 풍향 자동동작은 그대로 기억하였다가 이 동작을 그대로 수행하나, 시간은 8시간으로 되돌아 갑니다.

♣ 음이온 동작

- 음이온 동작은 제품이 동작중일 때에만 작동 가능합니다.
- 음이온 버튼을 누르십시오.
- 음이온 램프가 켜지면서 음이온이 발생합니다. 다시 한번 음이온 버튼을 누르시면 음이온 램프가 꺼지면서 음이온 발생은 하지 않습니다.

♣ 안전스위치 동작

- 사용자가 필터를 교환 또는 청소하고자 전면 커버를 열면 사용자의 안전을 위하여 커버 안전스위치가 동작됩니다. 안전 스위치의 작동은 커버가 열리고 1초이후 팬이 멈추게 되고 전원이 OFF 되면서 모든 동작이 멈추게 됩니다.
- 복귀는 커버가 닫히면 즉시 정상적인 입력을 받아 들일 수 있도록 초기화 됩니다.
  이때의 동작도 안전스위치가 동작하기전 동작을 기억하고 있다가 복귀후 동작시 마지막으로 설정된 사양으로 작동합니다. 다만 시간은 8시간으로 세팅됩니다.

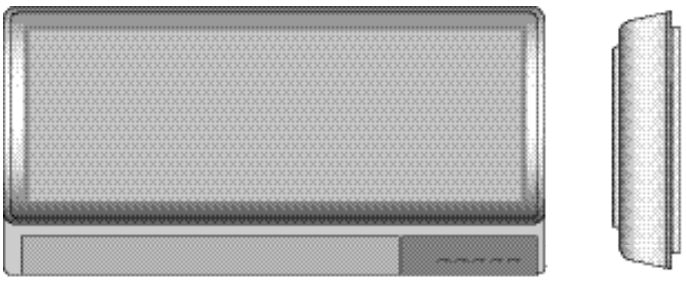
♣ 히터과열 안전센서의 동작

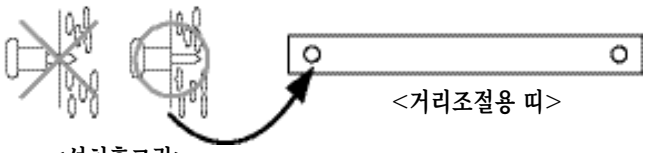
- 본 제품의 내부에는 히터과열시를 대비하여 안전센서가 부착되어 있습니다. 가령, 팬이나 모터가 고장났을 경우 히터만 동작하게 되면 안전센서가 작동하여 히터작동을 멈추게 하거나 전원을 차단 시킵니다.

※ 히터과열 안전센서는 자동복귀형과 수동복귀형이 있습니다. 자동복귀형은 히터의 동작만 ON/OFF 시키는 안전센서이며, 수동복귀형은 모든 전원을 차단하여 다시 작동시켜도 동작이 되지 않습니다. 이때는 서비스를 요청하시어 수리를 해야 합니다.

설치방법

본 제품에는 기본적으로 거리조절용띠와 세트홀더 및 못이 내장되어 있습니다.
아래 방법으로 정확하게 설치해 주시기 바랍니다.





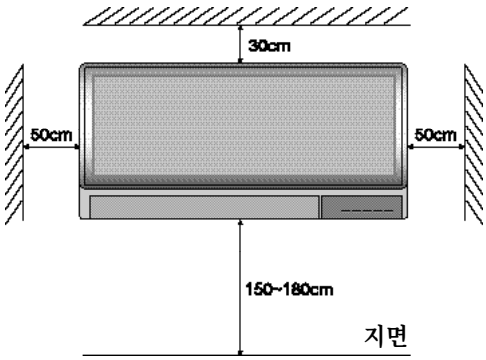
<거리조절용 띠>

<설치후그림>

먼저 설치할 평평한 벽면을 선택한다.
거리조절용띠에 세트홀더 1개를 끼운 후 적정크기의 못을 선택하여 홀더에 끼운 후 망치로 박는다.
다른 세트홀더 한개를 거리조절용띠에 끼운후 와 같은 방법으로 설치한다.
제품 뒷면에 있는 홈을 정확하게 맞춰 세트홀더에 끼워 넣는다.
제품이 튼튼하게 고정되었는지 다시 한번 확인한다.
설치 높이는 150~160㎝ 정도로 설치하십시오.

※ 제품이 벽면에서 떨어지지 않도록 본 제품에 내장된 세트홀더 이외에는 사용하지 마세요.

※ 제품 설치시 안전을 위하여 벽면이나 천정으로 부터 일정거리를 유지 시켜 주세요.



손질

청결한 사용을 위해 자주 손질해 주세요.

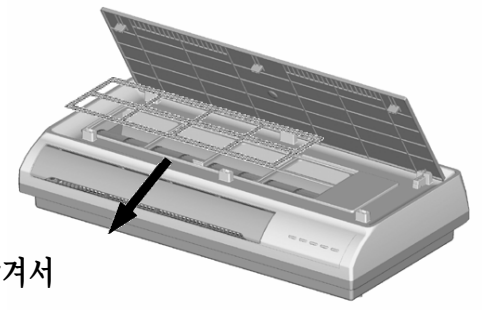
외 관

반드시 전원플러그를 빼세요.

중성세제와 부드러운 헝겊을 이용해
닦아낸 후 마른 헝겊으로 닦으세요.
(벤젠, 신나 등으로 닦지 마세요.
변형, 변색의 원인이 됩니다.)

필 터 월 2회 이상 청소

1. 반드시 전원플러그를 빼세요.
2. 제품이 식을때까지(5분~10분) 기다리세요.
3. 필터커버를 열어 주세요.
4. 필터를 화살표 방향으로 잡아 당겨서 먼지를 제거하세요.
5. 중성세제를 녹인 물에(약30℃)넣고 세척한 후 반드시 그늘에 건조하세요.
6. 필터를 원상태로 부착시키세요.



주의

먼지가 많이 발생하는 곳에서 사용시
필터청소를 자주해 주세요.
필터가 막힐 경우 내부온도 상승으로
제품이 변형될 수 있습니다.

보관 방법

습기가 없는 곳에 보관하세요.
직사광선이나 열기구와 가까운 곳, 온도가 너무 높은곳에 보관하지 마세요.

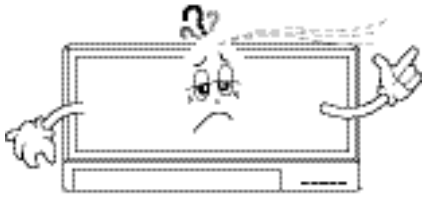
고장시 확인사항

다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.

전혀 동작이되지 않아요.

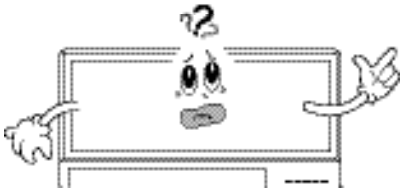
전원플러그가 빠져 있지 않나요?
전원버튼을 눌러 켰나요?
앞면 덮개가 열려 있지 않나요?

온풍이 약해요.



필터에 먼지가 많아 막혀 있지 않나요?
월2회 이상 청소해 주세요.
온도조절을 약온이나 송풍으로 선택하지 않았나요?

온풍이 안나와요.



전원차단기가 떨어졌는지 확인 하세요.
여러 전자제품을 한콘센트에 사용하고 있지 않나요?
전력소비가 커 전원차단기가 떨어질 수 있습니다.
접지단자가 있는 220V/15A 이상의 전용콘센트에 단독으로 사용 하십시오.

진동과 소음이 있어요.

불안정한 곳에 설치하지 않았나요?
제품위 또는 공기흡입구, 배출구에 커튼등에 의해 막혀 있지 않았나요?

기타사항

제품규격

제품명	삼성 세라믹 히터
모델명	CH-W224/CH-W224R
정격전압	단상교류 220V, 60Hz
정격입력	고온 2.2(Kw/h) 저온 1.4(Kw/h)
크 기	695mm(W)×341mm(H)×132.5mm(D)
중 량	NET 5.5Kg / GROSS 7.0Kg
코드길이	2.0m

전기 사용 안내

본 제품은 일반 사무실 및 업소용 보조 난방 기구입니다 주택에서 사용할 경우
누진요금이 적용되어 전기요금이 많이 나올 수 있으므로 아래표를 참고하여 사용해 주세요.

일반용/교육용/산업용 저압전력 사용량 및 요금

2004. 3. 1 시행기준

구 분	기본 요금	1일3시간25일사용시		1일8시간25일사용시		소비전력
	겨울(10~3월기준)	전력사용량	사용요금	전력사용량	사용요금	
일반용	1kW 당 64.9원	210kW	₩13,629	560kW	₩36,344	2.8kWh
산업용	1kW 당 51.9원	210kW	₩10,899	560kW	₩29,064	
교육용	1kW 당 59.6원	210kW	₩12,516	560kW	₩33,376	

가정용 전기 사용량 및 요금

히터조절	일반가정 월 사용량		1일 3시간 25일 사용시		1일 8시간 25일 사용시		소비전력
	기존사용량	전기요금	추가사용량	추가요금	추가사용량	추가요금	
강	월190kW	₩18,820	210kW	₩49,800	560kW	₩203,030	2.8kWh
	월290kW	₩37,580	210kW	₩74,010	560kW	₩323,336	
약	월190kW	₩18,820	158kW	₩35,780	420kW	₩175,220	2.1kWh
	월290kW	₩37,580	158kW	₩53,400	420kW	₩225,990	

예)전기요금 계산법

주택용 전기요금 계산표 2004. 3. 1 시행기준

기본요금(호당)		기본요금(호당)전력량요금(원/KWh)	
100kwh 이하 사용	370	처음100kWh 까지	54.6
101~200kwh 이하 사용	810	다음100kWh 까지	112.8
201~300kwh 이하 사용	1,390	다음100kWh 까지	162.9
301~400kwh 이하 사용	3,330	다음100kWh 까지	235.2
401~500kwh 이하 사용	6,240	다음100kWh 까지	345.9
500kwh 초과 사용	11,440	500kWh 초과	606.8

▶가정용 및 계약 절력 3kW 이하 고객에 적용

※ 월 347KWh의 전력을 사용한 경우

- 기본요금 3,330원
- 전력량 요금
  (100KWh×54.6원) + (100KWh×112.8원) + (100KWh×162.9원)
  + (47KWh×235.2원) = 44,084.4원
- 전기요금 합계: 3,330원 + 44,084.4원 = 47,414.4원
- 전력산업기반기금:47,414.4 × 0.04591 = 2,176.8원
- 부가가치세(원미만4사 5입): 47,414.4원 × 0.1% = 4,741원
- 전기요금 납부금액(10원 미만 절사)
  47,414.4원 +2,176.8원 +4,741원 =54,330원

● 자세한 사항은 한국전력공사 홈페이지(www.kepco.co.kr)를 방문해 주세요.

제품보증서

서비스에 대하여

●저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정 (재정경제부 고지 제2001-22호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
●서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
●보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

세라믹히터의
제품 보증기간은 **2년**
부품 보유년한은 **5년**
입니다.

제 품 명	세라믹히터	모 델 명	CH-W224/CHW224R
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시	수리가능	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는구입가환급	해당없음
		구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환	
		제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해		
		교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	
		교환불가능시		
		동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유료수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유료수리
		소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각한금액에 10%를 가산하여 환급
		부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
		수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	별도의당사 기준에한함
		수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ● 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 ● 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 ● 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ● 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ● 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 ● 네트워크 및 타사프로그램 사용설명	1회부터 유상

소비자 과실로 고장인 경우

● 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사및협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그 밖의 경우

● 천재지변 (화재, 염해, 수해, 지진 등)에 의한 고장 발생시

삼성전자주식회사

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

판매원 - 삼성전자주식회사

본　사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 - 필 주식회사

서비스센터 대표번호

전국어디서나1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실

02-541-3000　080-022-3000

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업

국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.